

План по совершенствованию деятельности и повышения качества оказания услуг в клинику – диагностическом отделении
ГБУЗ ПО «Псковская городская больница»

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные лица
1	Открытость и доступность 1.1 Строительство пандуса и поручня	2017-2018	Улучшение доступности	Государственный комитет Псковской области по Здравоохранению и Фармации , Зам главного врача по технике Скорокиржа М.В.
	1.2 ПИР и монтаж лифта на второй этаж	2018-2019	Улучшение доступности	Государственный комитет Псковской области по Здравоохранению и Фармации Зам главного врача по технике Скорокиржа М.В.
	1.3 Устранение препятствий для движения маломобильных групп внутри помещения	2017-2018	Улучшение доступности	Зам главного врача по технике Скорокиржа М.В.
2	Совершенствование системы записи на прием к врачу по средствам программногo продукта (интернет)	2017-2018	Улучшение доступности	МИАЦ; Зам. главного врача по экономике Мазитова Л.Н.; Системный администратор Лапин А.В.
3	Критерии времени ожидания			
	3.1 Корректировка сумм государственного задания с разбивкой по специальности (в зависимости от потребности в специалистах)	2018	Улучшение доступности	Государственный комитет Псковской области по Здравоохранению и Фармации; ФОМС; Зам. главного врача по экономике Мазитова Л.Н.
	3.2 Неукоснительное соблюдение времени приема назначенного в талоне	постоянно	повышение удовлетворенности	Зав. консультативно-диагностического отделения Соловьев С.В.
	3.3 Своевременное внесение информации на сайт медицинской организации о режиме работы врачей специалистов	постоянно	повышение информированности населения	Зав. консультативно-диагностическое отделение Соловьев С.В. ; Зам. главного врача по экономике Мазитова Л.Н.; Системный администратор Лапин А.В.
3.4 Неукоснительное соблюдение срока выполнения назначенных диагностических исследований	постоянно	улучшение удовлетворенности	Зав. консультативно-диагностического отделения Соловьев С.В.	