


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ ПО
«Псковская городская больница»

А.Н.Васильев
«20» марта 2019г

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг в
ГБУЗ ПО «Псковская городская больница»

1. Общие положения.

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ПО «Псковская городская больница» (далее по тексту – Учреждение).
2. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением направлено на совершенствование медицинской помощи населению, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых ресурсов для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников.
3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами:
 - Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. №323-ФЗ;
 - Гражданский кодекс РФ;
 - Бюджетный кодекс РФ;
 - Налоговый кодекс РФ;
 - Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральный закон от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - нормативный акт органа управления здравоохранением субъекта РФ (на дату утверждения настоящих Правил - Приказ государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации от 12.10.2017г. №816 «О порядке определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Псковской области »);
 - Постановление Администрации Псковской области «Об утверждении положения об оплате труда работников медицинских организаций Псковской области» от 03.03.2015г. № 97.
4. Для целей настоящих Правил, используются следующие основные понятия:
 - **платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
 - **потребитель**- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителю.

5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), указанных в Лицензии на медицинскую деятельность - в виде консультативной, лечебной, лечебно-диагностической помощи.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Устава Учреждения, Лицензии на медицинскую деятельность и в соответствии с перечнем услуг, согласованным с государственным комитетом Псковской области по здравоохранению и фармации.

Учреждение, участвует в реализации программы и территориальной программы, и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального Закона от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и за исключением случаев оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме, и сверх утвержденных медицинских стандартов;

- при самостоятельном обращении за получением ритуальных услуг;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Бесплатно операции искусственного прерывания беременности при сроке до 12 недель выполняются:

- всем категориям граждан (жители города Пскова и области, иногородние граждане) при наличии действующего медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

- по медицинским показаниям при наличии направления из женской консультации, решения комиссии и полиса обязательного медицинского страхования;

- работникам Учреждения (все виды операций искусственного прерывания беременности).

Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются на основании договоров с физическими и юридическими лицами (в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС)).

Перед заключением договора с физическими лицами об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Псковской области (далее – соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Платные медицинские диагностические услуги оказываются в диагностических подразделениях стационара. Перечень подразделений, оказывающих медицинские услуги на платной основе размещен на информационном сайте Учреждения и информационном стенде главного корпуса.

При предоставлении платных медицинских услуг, Учреждение должно:

- соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- оказывать услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями программы и территориальной программы бесплатной медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются за пределами установленного режима работы персонала в рамках предоставления государственных гарантий на оказание бесплатной медицинской помощи. В целях рационального использования рабочего времени руководителем Учреждения разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала. Это обусловлено технологическими особенностями проведения ряда медицинских услуг, когда оказание данных услуг невозможно организовать во внерабочее время. Оказание таких услуг осуществляются в основное рабочее время при условии обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи населению в рамках бесплатной медицинской помощи, при этом выполняются условия п.5.2. раздела 5 настоящих Правил.

Отдельные виды платных услуг оказываются в рабочее время в следующих случаях:

- стационарное лечение, при отсутствии у потребителя страхового медицинского полиса.

Информация об услугах и запись к специалистам на оказание платных услуг осуществляется по телефонам 29-85-52, 29-85-47 либо по телефонам подразделений, оказывающих платные услуги.

Учреждение самостоятельно определяет стоимость медицинских услуг, предоставляемых на платной основе (тарифы) в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливаемым государственным комитетом Псковской области по здравоохранению и фармации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

Информация о предоставляемых платных медицинских услугах в Учреждении размещена на сайте ГБУЗ ПО «Псковская городская больница» - www.gbpskov.ru и на информационном стенде, вывешенном в холле перед справочным столом в здании главного корпуса и включает в себя:

- сведения об Учреждении (юридическое наименование);
- адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о больнице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
- перечень платных медицинских услуг (с указанием их цен (тарифа));
- порядок и условия предоставления и оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, контактные телефоны подразделений, в которых оказываются платные медицинские услуги;
- сведения о режиме работы Учреждения (в том числе подразделений);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- адреса и телефоны государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с физическими лицами –потребителями (пациентами);
- с юридическими лицами, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

До заключения договора по требованию потребителя (заказчика) Учреждение представляет в доступной форме информацию о медицинской услуге, медицинских работниках (врачебном персонале), участвующих в оказании данной услуги (профессиональное образование и квалификация), о порядке подготовки и проведения медицинской услуги. По требованию потребителя медицинский работник (врач), непосредственно оказывающий медицинскую услугу сообщает информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах медицинской помощи, и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

- сведения об исполнителе (юридическое наименование, адрес местонахождения, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование лицензирующего органа, выдавшего лицензию),
- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя,
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором,
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты,
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг,

- должность, фамилию, имя отчество лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись,
- фамилию, имя и отчество потребителя (заказчика) и его подпись (в случае если заказчик является юридически лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика),
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора.

Договор на оказание платных медицинских услуг от лица больницы-«Исполнитель»- подписывается заместителем главного врача по экономике, либо заместителем главного врача по КЭР, на основании приказа главного врача и оформления доверенности на право подписи.

В договоре на оказание платных медицинских услуг должна содержаться информация:

- в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

- в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- в случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг потребитель-физическое лицо- обязан предъявить паспорт или иной документ государственного образца, удостоверяющий личность пациента.

При предоставлении медицинских услуг анонимно, данные о заказчике вписываются в договор с его слов и делается соответствующая отметка.

Расчеты за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых аппаратов и кассовый чек выдается потребителю (заказчику). Расчеты с потребителями (заказчиками), являющимися юридическими лицами, осуществляются в соответствии с договором (безналичным путем).

В Учреждении платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

После исполнения договора по требованию потребителя (заказчика) Исполнителем выдаются медицинские документы, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения).

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И УЧЕТА ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

5.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставления платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством и требованиями Инструкции по бюджетному учету, отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

5.2. Отделения и службы Учреждения оказывают платные медицинские услуги на основании договора с Учреждением, и должны ежемесячно предоставлять в бухгалтерию Учреждения графики работы и таблицы учета рабочего времени, определяющие время работы по оказанию платных медицинских услуг, и сведения об использованных медикаментах, расходных материалах и изделиях медицинского назначения, использованных при оказании платной медицинской услуги.

Графики учёта рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

5.3. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, в соответствии с бюджетным кодексом РФ подлежат отражению в доходной части бюджета и распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

5.4. Расходование денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в Учреждении производится на:

- оплату труда (включая заработную плату и начисления на заработную плату);
- возмещение материальных затрат по оказанию платных медицинских услуг (восстановление стоимости медикаментов, расходных материалов, изделий медицинского назначения (по фактическим затратам), затрат на коммунальные и хозяйственные расходы (согласно инструкциям, вводимым налоговой службой или Постановлением правительства РФ);
- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Оплата труда производится в соответствии с Положением "Об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ ПО "Псковская городская больница".

Из средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, на оплату труда с начислениями учреждение направляет до 65% от суммы доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг, в том числе средства, направленные на оплату труда иным работникам (административно-управленческому персоналу) не должны превышать в суммарном объеме 25 % от средств, направленных на оплату труда исполнителям.

На другие расходы направление средств осуществляется в соответствии со статьей 321.1 Налогового Кодекса Российской Федерации и распределяется пропорционально объему средств, полученных от платных услуг, в общей сумме доходов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

6.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции государственный комитет по здравоохранению и фармации и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с физических лиц (граждан) и юридических лиц (организаций) осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

6.4. Настоящие Правила могут пересматриваться и дополняться.

Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения главным врачом.